

Утверждаю

Е.В. Шевченко,
председатель Комитета по делам культуры
Тверской области
«11» декабря 2013 г.

1. Назначение государственной услуги

Библиотечное обслуживание населения

2. Потребители государственной услуги

Физические и юридические лица, участвующие в работе библиотечных государственных учреждений «Библиотечное обслуживание населения»

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги

3.1. Показатели оценки качества оказания государственной услуги

Государственное задание № 065012

**Государственное бюджетное учреждение культуры Тверской области
«Тверской областной центр детского и семейного чтения им. А.С. Пушкина»
(Областная библиотека для детей и юношества им. А.С. Пушкина)
на 2013-2015 годы**

Наименование показателя	Единица измерения	Факт	Планируемые значения на 2013 год	Планируемые значения на 2014 год	Планируемые значения на 2015 год	Исторические значения за 2012 год
Государственное бюджетное учреждение культуры Тверской области «Тверской областной центр детского и семейного чтения им. А.С. Пушкина» (Областная библиотека для детей и юношества им. А.С. Пушкина) на 2013-2015 годы						
Количество библиотечных учреждений	ед.	1	1	1	1	1
Количество библиотечных работников	чел.	120	120	120	120	120
Количество библиотечных помещений	кв. м.	1000	1000	1000	1000	1000
Количество библиотечных фондов	тыс. экз.	1000	1000	1000	1000	1000
Количество библиотечных читателей	тыс. чел.	1000	1000	1000	1000	1000
Количество библиотечных услуг	тыс. усл.	1000	1000	1000	1000	1000
Количество библиотечных мероприятий	тыс. мер.	1000	1000	1000	1000	1000
Количество библиотечных изданий	тыс. экз.	1000	1000	1000	1000	1000
Количество библиотечных документов	тыс. док.	1000	1000	1000	1000	1000
Количество библиотечных ресурсов	тыс. р.	1000	1000	1000	1000	1000
Количество библиотечных услуг населению	тыс. усл.	1000	1000	1000	1000	1000
Количество библиотечных мероприятий для населения	тыс. мер.	1000	1000	1000	1000	1000
Количество библиотечных изданий для населения	тыс. экз.	1000	1000	1000	1000	1000
Количество библиотечных документов для населения	тыс. док.	1000	1000	1000	1000	1000
Количество библиотечных ресурсов для населения	тыс. р.	1000	1000	1000	1000	1000

ЧАСТЬ 1. ОКАЗАНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

1. Наименование государственной услуги

Библиотечное обслуживание населения

2. Потребители государственной услуги

Физические и юридические лица, изъявившие желание воспользоваться государственной услугой «Библиотечное обслуживание населения»

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги

3.1. Показатели оценки качества оказания государственной услуги

Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Значения показателей качества государственной услуги					Источник информации о значении показателя (исходные данные для ее расчета)
			отчетный финансовый год, 2011 год	текущий финансовый год, 2012 год	очередной финансовый год, 2013 год	первый год планового периода, 2014 год	второй год планового периода, 2015 год	
Количество предоставленных документов из фондов посетителям библиотеки	Ед.	Абсолютная величина	320 000	320 000	320 000	320 000	320 000	Форма федерального государственного статистического наблюдения № 6-НК «Сведения об общедоступной (публичной) библиотеке» (утверждена приказом Росстата от 15.07.2011 г №324), плановые показатели

Активность использования библиотечного фонда	%	Эв/Э*100, где Эв – выдано экземпляров за отчетный год Э – состоит экземпляров на конец отчетного года.	270	270	270	270	270	270	Форма федерального государственного статистического наблюдения № 6-НК «Сведения об общедоступной (публичной) библиотеке» (утверждена приказом Росстата от 15.07.2011 г №324), плановые показатели
Процент потребителей, удовлетворенных качеством услуг библиотеки	%	(Оуд / О) * 100, где Ок число опрошенных, удовлетворенных качеством услуг библиотеки О – общее число опрошенных	65	70	75	80	85		Определяется по результатам опросов читателей
Доля библиотечного фонда в электронном виде	%	Еэл/Е*100, где Еэл – кол-во единиц библиотечного фонда, имеющих в электронной форме Е – общее кол-во единиц библиотечного фонда.	2,8	2,9	2,9	2,9	2,9	2,9	Внутренний учет в библиотеке

Процент поступления новых экземпляров	%	Ен/Е*100, где Ен – кол-во единиц новых поступлений Е – общее кол-во единиц библиотечного фонда.	2,8	2,9	3,0	3,1	3,2	Форма федерального государственного статистического наблюдения № 6-НК «Сведения об общедоступной (публичной) библиотеке» (утверждена приказом Росстата от 15.07. 2011 г №324), плановые показатели
Доля специализированного (литература для детей и подростков) библиотечного фонда	%	Еэл/Е*100, где Еэл – кол-во единиц специализированный библиотечного фонда, Е – общее кол-во единиц библиотечного фонда.	60	60	60	60	60	Модельный стандарт для детских и юношеских библиотек, утвержденный РБА
Количество проведенных культурно-массовых мероприятий.	Ед.	Абсолютная величина	774	775	776	777	778	Внутренний учет в библиотеке
Количество мероприятий (изданий) коллективных форм научной и методической деятельности	Ед.	Абсолютная величина	71	72	73	74	75	Внутренний учет библиотеки

Количество предоставленных документов из фондов удаленным пользователям библиотеки (межбиблиотечный абонемент и электронная доставка документов)	Ед	Абсолютная величина	2400	2500	2600	2700	2800	Внутренний учет библиотеки
Количество обоснованных жалоб потребителей	единиц	Абсолютная величина	0	0	0	0	0	Определяется на основании анализа жалоб потребителей, поступивших в виде писем граждан по почте, электронной почте, записей в книге отзывов и предложений

3.2. Объем государственной услуги (в натуральных показателях)

Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателей объема государственной услуги					Источник информации о значении показателя
		отчетный финансовый год, 2011 год	текущий финансовый год, 2012 год	очередной финансовый год, 2013 год	первый год планового периода, 2014 год	второй год планового периода, 2015 год	

Количество посетителей библиотеки за счет предоставляемой субсидии и в рамках оказания платных услуг	Чел.	136 000	136 500	137 000	137 500	138 000	Форма федерального государственного статистического наблюдения № 6-НК «Сведения об общедоступной (публичной) библиотеке» (утверждена приказом Росстата от 15.07. 2011 г №324), плановые показатели
--	------	---------	---------	---------	---------	---------	--

4. Порядок оказания государственной услуги

4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

- Приказ Комитета по делам культуры Тверской области от 01.11.2011 № 106 «Об утверждении стандартов государственных услуг в сфере культуры Тверской области в новой редакции»

4.2. Способы получения потребителями информации о государственной услуге:

Способ информирования	Состав размещаемой (доводимой) информации	Частота обновления информации
1. Телефонная консультация	Сотрудники библиотеки во время работы учреждения в случае обращения потребителей по телефону предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой государственной услуге.	По мере необходимости
2. Информирование при личном общении	Сотрудники библиотеки во время работы учреждения в случае личного обращения потребителей предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой государственной услуге.	По мере необходимости
3. Информация у входа в библиотеку	У входа в библиотеку размещены: - наименование библиотеки; - информация о режиме работы	По мере необходимости

4. Информация в помещении	<p>В помещениях библиотеки на информационном стенде в удобном для обозрения месте размещаются:</p> <ul style="list-style-type: none"> - правила пользования библиотекой; - полный перечень оказываемых библиотекой услуг (в том числе платных с указанием цен); - информация о режиме работы залов библиотеки и гардероба; - информация о номерах телефонов залов библиотеки; - информация о проводимых культурно-просветительских мероприятиях; - фамилия, имя, отчество директора библиотеки и его заместителей; - информация о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе библиотеки; - информация о других библиотеках, оказывающих услуги по библиотечному обслуживанию; - информация об адресе официального сайта Комитета по делам культуры тверской области в сети Интернет 	По мере необходимости
5. Информация в сети Интернет	<p>Библиотека поддерживает в актуальном состоянии Интернет-сайт, на котором размещены:</p> <ul style="list-style-type: none"> - название библиотеки; - фамилия, имя, отчество директора библиотеки и его заместителей; - информация об адресе и маршрутах проезда к библиотеке; - информация о номерах телефонов залов библиотеки; - информация о режиме работы залов библиотеки; - информация о проводимых культурно - просветительных мероприятиях; - полный перечень оказываемых библиотекой услуг; - в случае наличия - электронные коллекции книг; - информация о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе библиотеки 	По мере необходимости
6. Информация в печатной форме	<p>Ежегодно издаются путеводители, буклеты, информационные издания о библиотеке и ее услугах, о книжном фонде библиотеки, которые:</p> <ul style="list-style-type: none"> - распространяются в помещениях библиотеки, в находящихся в Тверской области образовательных учреждениях; - предоставляются для распространения в муниципальных библиотеках Тверской области 	По мере необходимости

7. Информация в печатных средствах массовой информации	<p>В печатных средствах массовой информации, доступных потенциальным потребителям государственной услуги, не реже чем 1 раз в месяц размещается информация о:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наименовании библиотеки; - адресе, телефоне библиотеки; - проведении лекционно-массовых мероприятий 	
--	---	--

5. Основания для досрочного прекращения исполнения государственного задания:

- ликвидация учреждения;
- реорганизация учреждения;
- исключение государственной услуги из Перечня государственных услуг (работ);
- иные основания, предусмотренные нормативными правовыми актами Российской Федерации и Тверской области.

6. Предельные цены (тарифы) на оплату государственной услуги в случаях, если федеральным законом предусмотрено их оказание на платной основе.

6.1. Нормативный правовой акт, устанавливающий цены (тарифы) либо порядок их установления

Приказ от 27.06.2011 № 70-нп «Об утверждении Порядка определения платы за оказание бюджетными учреждениями, подведомственными департаменту культуры Тверской области, гражданам и юридическим лицам услуг (выполнение работ), относящихся к основным видам деятельности бюджетного учреждения; Приказ от 29.12.2010 № 73 «Об оказании платных услуг в ГУК ТОЦДСЧ им. А.С. Пушкина».

6.2. Орган, устанавливающий цены (тарифы)

ГБУК «Тверской областной центр детского и семейного чтения им. А.С. Пушкина».

6.3. Значения предельных цен (тарифов)

Наименование государственной услуги: Библиотечное обслуживание населения	Цена (тариф), единица измерения
1. Услуги ксерокопирования (листы)	3-10 (рублей) за единицу государственной услуги
2. Информирование читателей о поступлении в фонд библиотеки интересующих изданий (запросы)	175 – 250 (рублей) за единицу государственной услуги
3. Услуги компьютерного зала	36 – 100 (рублей) за единицу государственной услуги

7. Порядок контроля за исполнением государственного задания

Формы контроля	Периодичность	Исполнительные органы государственной власти Тверской области, осуществляющие контроль за исполнением государственного задания
1. Камеральная проверка	По мере необходимости	Комитет по делам культуры Тверской области

ЧАСТЬ 2. ВЫПОЛНЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ РАБОТЫ

1. Наименование государственной работы

Обеспечение физического сохранения и безопасности фонда библиотеки

2. Характеристика работы

Наименование работы	Содержание работы	Наименование показателя, характеризующего выполнение работ	Ед. измерения	Планируемый результат выполнения работы					Источник информации о значении показателя
				отчетный финансовый год (N-2) год 2011	текущий финансовый год (N-1) год 2012	очередной финансовый год (N) год 2013	первый год планового периода (N+1) год 2014	второй год планового периода (N+2) год 2015	
Обеспечение физического сохранения и безопасности фонда библиотеки	Физическое сохранение и обеспечение безопасности фонда библиотеки	Объем фондов всего <i>кол. в фонде</i>	Ед.	X	X	120 000	120 000	120 000	Форма федерального государственного статистического наблюдения № 6-НК «Сведения об общедоступной (публичной) библиотеке» (утверждена приказом Росстата от 15.07. 2011 г)

Дир.
П. И. В. /
Росстат

Клима
ссыл.

3. Основания для досрочного прекращения исполнения государственного задания

- а) ликвидация учреждения;
- б) реорганизация учреждения;
- в) исключение государственной услуги из Перечня государственных услуг (работ);
- г) иные основания, предусмотренные нормативными правовыми актами Российской Федерации и Тверской области.

4. Порядок контроля за исполнением государственного задания

Формы контроля	Периодичность	Исполнительные органы государственной власти Тверской области, осуществляющие контроль за исполнением государственного задания
1. Камеральная проверка	По мере необходимости	Комитет по делам культуры Тверской области

ЧАСТЬ 3. ТРЕБОВАНИЯ К ОТЧЕТНОСТИ ОБ ИСПОЛНЕНИИ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЗАДАНИЯ

1. Требования к отчетности об исполнении государственного задания.

1.1. Форма отчета об исполнении государственного задания:

Отчет
о выполнении государственного задания
государственным учреждением Тверской области

(наименование государственного учреждения
Тверской области)

за _____
(указывается отчетный период)

Показатели, характеризующие качество государственной услуги						
Наименование государственной услуги и ее показателей качества	Единица измерения	Плановое значение, утвержденное в государственном задании на отчетный финансовый год	Фактическое значение, полученное с нарастающим итогом с начала текущего финансового	Отношение фактического значения к плановому значению за отчетный финансовый	Причина отклонения	Источники информации о фактическом значении показателя

Услуга 1			года	год, процент		
Показатель 1						
Показатель 2						
Услуга 2						
Показатель 1						
Показатель 2						
Объем (содержание) оказания государственной услуги (выполнения работы)						

Наименование государственной услуги (работы) и ее показателей объема (содержания)	Единица измерения	Плановое значение, утвержденное в государственном задании на отчетный финансовый год	Фактическое значение, полученное с нарастающим итогом с начала текущего финансового года	Отношение фактического значения к плановому значению за отчетный финансовый год, процент	Причина отклонения	Источники информации о фактическом значении показателя *
Услуга 1						
Показатель 1						
Показатель 2						
Услуга 2						
Показатель 1						
Показатель 2						
Работа 1						
Работа 2						

Предоставление субсидии на возмещение нормативных затрат, связанных с оказанием государственных услуг (выполнением работ) в соответствии с государственным заданием						
Наименование государственной услуги (работы)	Единица измерения	Плановые назначения	Фактически профинансировано с нарастающим итогом с начала текущего финансового года	Фактически освоено (кассовые расходы) нарастающим итогом с начала текущего финансового года	Остатки неиспользованных средств (на конец отчетного периода)	Примечание
Услуга 1	тыс. рублей					
Услуга 2	тыс. рублей					
Работа 1	тыс. рублей					
Работа 2	тыс. рублей					

Руководитель _____
(подпись) (расшифровка подписи)
Исполнитель _____
(должность) (подпись) (расшифровка подписи)
(телефон)

1.2. Сроки представления отчетов об исполнении государственного задания в Комитет по делам культуры Тверской области:

– ежеквартально до 10-го числа месяца, следующего за отчетным периодом.

1.3. Иные требования к отчетности об исполнении государственного задания:

– отчет должен быть представлен с приложением пояснительной записки (об отклонениях фактических значений показателей от значений, установленных государственным заданием, причинах, повлиявших на отклонение и пр.).

– копии документов, подтверждающие данные, указанные в отчете (заверенные), сводные таблицы, заверенные подписью руководителя учреждения и др. по требованию Комитета по делам культуры Тверской области.